

CURSO de GESTION DE SANITARIA

COLEGIO DE MÉDICOS DE BAHÍA BLANCA

1. OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los profesionales colegiados y no colegiados en Gestión sanitaria.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.1. Identificar conceptos de gestión sanitaria.

2.2. Reconocer los distintos niveles y alcances de la gestión sanitaria

2.4. Generar habilidades prácticas para el desempeño de la macro, meso y microgestión sanitaria.

3. DESTINATARIOS

Profesionales Médicos y no médicos pertenecientes a la región del Colegio Médico de la Provincia de Buenos Aires Distrito X, con cabecera en Bahía Blanca.

4. EQUIPO DOCENTE

Está integrado por un grupo de profesionales especializados en Salud Pública y Gestión pertenecientes a la Facultad de Ciencias Médicas y especialistas en la materia invitados.

Director: Prof. Dra. Adriana Moiso y Prof. Dr. Eduardo A. Martinez.

Coordinador: Prof. Dr. Eduardo A. Martínez

Docentes: Dra Adriana Moiso
Prof. Dr. Eduardo A. Martinez
Prof. Oscar Garcia Romero
Cont. Fernando Derrito

5. METODOLOGÍA

El desarrollo de la actividad docente se basará sobre una adecuada coordinación entre la teoría y la práctica, a fin de lograr integración y una secuencia lógica en el proceso enseñanza aprendizaje.

El Curso tendrá una duración total de veinte unidades, (Programa adjunto). (30 hs. Teóricas y 100 hs. Prácticas, total: 130 hs.)

Las actividades serán virtuales con teóricos que se dictaran una (1) vez por semana de 1,5 hs de duración

Las **actividades no presenciales** se refieren al Trabajo de Campo de Gestión Sanitaria.

6. EVALUACIÓN

a) Evaluación individual:

- Presentación de una monografía (10 a 15 páginas) sobre tema a elegir

a) Evaluación individual:

- Presentación de una monografía (10 a 15 páginas) sobre tema a elegir que podrá ser realizada y presentada en forma grupal (no mas de 3 (tres) integrantes).

7. ASISTENCIA

Se exigirá el 80% de presentismo en las actividades presenciales.

En caso de ser necesario se contemplará la posibilidad de recuperación de clases. (hasta un 20%)

8. CERTIFICACIÓN

Los participantes que aprueben el Curso recibirán un CERTIFICADO DE APROBACIÓN emitido por el Colegio Médico de Bahía Blanca.

PROGRAMA

I. MACROGESTIÓN 1.

- Gestión sanitaria. Definición y niveles.
- La nueva salud pública, el rol del estado y la gestión privada. Nuevas tendencias en el sector de la salud.
- Los modelos sanitarios, organización y el financiamiento de los sistemas de salud. Comparación internacional

II. MACROGESTIÓN 2.

- Funciones esenciales de Salud Pública. Mercado y la salud. La función regulatoria.

III

- El sistema de salud argentino. Organización.
- Macrogestión sanitaria: evolución histórica y modelos.

IV MESOGESTION 1.

- Misión, visión y valores de las organizaciones. Evolución de las organizaciones
- Organigrama. Circuitos de información y niveles de decisión.

V PLANIFICACIÓN

- Planificación estratégica y operacional. PEO

VI MESOGESTION 1. (cont)

- Las organizaciones del futuro.
- Estructuras organizacionales verticales y horizontales.
- Los sistemas sanitarios integrados (SIS). Atención integrada, continuidad y longitudinalidad de la atención.

VII MESOGESTION 2.

- Los niveles de Atención Los consultorios y los CAPS, las clínicas y los hospitales, como organizaciones.
- Roles directivos: perfil y desarrollo de competencias directivas

VIII HOSPITALES

- Instituciones de Internación
- Internación centralizada
- Organización de servicios.

IX LOS TABLEROS DE GESTION

- Indicadores
- Tableros de Gestión en salud.

X MESOGESTION 2. (cont.)

- Recursos humanos: reclutamiento, desarrollo, capacitación permanente.
- Resolución de conflictos.

XI EL COSTO EN INSTITUCIONES DE SALUD

- Recursos financieros: sistemas de costos y facturación, costos en Instituciones de Internación.

XII REDES – SISTEMA INTEGRADOS DE SALUD

- Redes de atención: la gestión de los sistemas integrados.

XIII MICROGESTION

- Atención centrada en el paciente. El paciente individual y los grupos de pacientes
- La decisión clínica, medicina basada en la evidencia
- Guías clínicas y procedimientos de apoyo a la microgestión.

IXV MICROGESTION (cont.)

- Promoción y protección de los pacientes
- Los eventos adversos. Definición y ocurrencia. Su Judicialización. Prevención.

XV COSTOS EN SALUD- RECUPERO DE COSTOS

- Análisis costo - efectividad de las intervenciones clínicas.
- Costo de oportunidad de las actuaciones clínicas.

XVI EL RETO DE LA CALIDAD

- Gestión por procesos. Definición, elementos y categoría de los procesos
- Estructura organizacional por funciones
- Estructura organizacional por procesos
- Gestión por resultados.

XVII EL RETO DE LA CALIDAD (cont.)

- Concepto de calidad y calidad total. Programas de calidad
- Habilitación, categorización, certificación, acreditación

XVII NORMAS ISO EN SALUD

- Aplicación de normas ISO en salud

XVIII el reto de la calidad (cont.)

- Organización de sistemas de calidad en instituciones de salud

IX PRESENTACION DE PROYECTOS

X PRESENTACION DE PROYECTOS

Dr. Eduardo A. Martinez

**COLEGIO DE MEDICOS DE BAHIA BLANCA
CURSO DE GESTION SANITARIA**